

PROFESSIONNELS
& ENTREPRISES



TARIFS DES PRINCIPAUX
SERVICES & OPÉRATIONS
DE VOTRE BANQUE
au 01/01/2019

*Prix en euros, non assujettis à la TVA,
sauf mention spéciale.*

BANQUE POPULAIRE
VAL DE FRANCE



la réussite est en vous

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE 3

Ouverture, transformation, clôture
Services bancaires de base
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

BANQUE À DISTANCE 5

Par internet
Par téléphone
Par télétransmission (Échanges de Données Informatisées)

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 7

Cartes
Services liés à la carte
Retraits d'espèces avec une carte (en France)
Virements SEPA
Prélèvements SEPA/TIPSEPA
Chèques
Effets de commerce

VOS OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT 9

Espèces
Terminaux de Paiement Électronique (TPE)
Commerce électronique
Virements SEPA
Prélèvements SEPA/TIPSEPA
Chèques
Effets de commerce

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 11

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS 12

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS 13

Facilité de caisse et/ou découvert
Financement du cycle d'exploitation
Cautions ou garanties bancaires
Crédits d'investissement
Assurances
Garanties
Autres prestations

GESTION DE LA TRÉSORERIE 15

Dépôts à vue
Épargne bancaire
Placements financiers
Ingénierie sociale et financière

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE 17

Assurer vos moyens de paiement
Protéger votre famille et votre entreprise
Préparer votre retraite
Protéger vos biens et votre exploitation

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL 18

Compte en devises
Vos opérations par carte bancaire
Vos opérations vers l'étranger
Vos encaissements en provenance de l'étranger
Frais additionnels import-export (effet ou remise documentaire)
Les crédits documentaires
Garanties internationales
Vos opérations de change
Trésorerie devises
Mobilisation de créances nées à l'étranger (MCNE)
Autres services

RÉSOLUDRE UN LITIGE 22

POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE 23

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

◆ Ouverture d'un compte

GRATUIT

La convention de compte courant en vigueur est à votre disposition. Vous avez la possibilité d'en faire la demande à tout moment auprès de votre conseiller ou auprès de Maître Guillaume LEPRAT, notaire à Tours (37000), 46 boulevard Béranger - adresse courriel : servicebanque.37001@notaires.fr. Vous retrouverez également l'intégralité des Conditions Générales de la Convention sur le site internet www.bpvf.banquepopulaire.fr.

- ◆ Service d'aide à la mobilité bancaire
- ◆ Ouverture d'un compte séquestre (ex. : pour les fonds provenant de la vente d'un fonds de commerce)
- ◆ Clôture de compte
- ◆ Transfert de compte vers une autre Banque Populaire

GRATUIT

104,00 €

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

SERVICES BANCAIRES DE BASE

Services définis à l'article D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte :

- ◆ L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- ◆ Un changement d'adresse par an
- ◆ La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
- ◆ La domiciliation de virements bancaires
- ◆ L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- ◆ L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- ◆ Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
- ◆ Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- ◆ Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- ◆ Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- ◆ Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services
- ◆ La réalisation des opérations de caisse

RELEVÉS DE COMPTE

| Par trimestre | Sur support papier | En ligne via Cyberplus | En supplément si envoi sur support papier et en ligne via Cyberplus |
|---------------|--------------------|------------------------|---|
| Mensuel | GRATUIT | GRATUIT | 4,50 € |
| Décadaire | 14,00 € | GRATUIT | 7,00 € |
| Hebdomadaire | 18,00 € | GRATUIT | 9,00 € |
| Quotidien | 76,00 € | GRATUIT | 38,00 € |

- ◆ Relevé mensuel en braille
- ◆ Réédition d'extrait de compte ≤ à 90 jours
- ◆ Réédition d'extrait de compte au-delà de 90 jours *par mois édité*
- ◆ Récapitulatifs de frais y compris duplicata
 - facture professionnelle mensuelle
 - récapitulatif annuel des frais bancaires (entreprises individuelles et associations)
 - relevé annuel des frais d'encaissement par carte
 - relevé mensuel des frais d'encaissement par carte

GRATUIT

GRATUIT

7,00 €

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

Les dates de valeur

La date de valeur est la date qui sert de référence au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs éventuels. Elle intègre le délai de traitement nécessaire à la réalisation de certaines opérations.

◆ Vos encaissements

- remise de chèque
 - chèque Banque Populaire Val de France
 - chèque d'un autre établissement
 - chèque déposé dans une autre Banque Populaire
 - chèque payable à l'étranger
- crédit à l'échéance d'effet de commerce et escompte valeur⁽⁴⁾
- crédit après encaissement d'effet de commerce (par rapport à la date d'échéance)
- escompte commercial d'un effet de commerce (par rapport à la date de remise)
- minimum de jours d'escompte retenu pour décompte d'agios

J⁽¹⁾ ouvré⁽²⁾

J⁽¹⁾⁺¹ ouvré⁽²⁾

J⁽³⁾⁺¹ ouvré⁽²⁾

NOUS CONSULTER

J⁽⁵⁾⁺⁴ calendaire⁽⁶⁾

J+4 calendaire⁽⁶⁾

J+1 calendaire⁽⁶⁾

J⁽⁵⁾⁺¹⁰ calendaire⁽⁶⁾

◆ Vos règlements

- effet à payer (par rapport à la date de règlement)
- chèque émis

J-1 calendaire⁽⁶⁾

J⁽⁵⁾

TENUE DE COMPTE

◆ Commission de gestion⁽⁷⁾

- entreprises à partir de, par trimestre 65,00 €
- professionnels à partir de, par trimestre 55,00 €
- professions libérales, associations à partir de, par trimestre 27,50 €
- sociétés civiles immobilières, coopératives, collectivités, syndicats à partir de, par trimestre 5,00 €

◆ Commission de mouvement (ou de compte)⁽⁸⁾

- par trimestre 0,12 %
- minimum de perception par trimestre 15,00 €

◆ Forfait de frais de fonctionnement de compte

NOUS CONSULTER

◆ Frais de tenue de compte courant inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du Code Monétaire et Financier)

par an 30,00 €⁽⁹⁾

dans la limite du solde créateur du compte

◆ Commission de suivi global :

- compte débiteur plus de 65 jours consécutifs ou non dans le trimestre ou compte pour lequel le changement d'adresse n'a pas été signalé par trimestre 132,30 €

◆ Frais d'actualisation de dossier juridique, administratif et comptable (si chiffre d'affaires annuel > 1 500 000 €) minimum, par an

210,00 €

SERVICES EN AGENCE

- Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC)
- Enregistrement d'un changement d'adresse
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, en euros
- Mise à disposition de fonds (auprès d'une autre Banque Populaire)
- Attestations diverses
- Frais de recherche de documents
 - simple (un document compris) 15,00 €
 - complexe (de type audit) NOUS CONSULTER

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

22,75 €

15,00 €

15,00 €

NOUS CONSULTER

(1) Jour de remise du chèque à l'agence avant 15 h 30 (du lundi au vendredi). Après 15 h 30, report au jour ouvré suivant.

(2) Jour ouvré : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi (sauf jour férié). (3) Jour de saisie dans la banque de remise avant 14 h (du lundi au vendredi). Après 14 h, report au jour ouvré suivant. (4) Si la date d'échéance de l'effet est inférieure à 6 jours ouvrés, la date d'échéance est recalculée à J+10 jours calendaires. La date de valeur appliquée devient alors : date d'échéance recalculée + 4 jours calendaires. (5) Jour de l'opération. (6) Jour calendaire : jour de calendrier. (7) La commission de gestion rémunère le coût des opérations réalisées par la banque pour le compte du client. Elle est d'un montant trimestriel fixe et est indiquée sur l'arrêté trimestriel. (8) La commission de mouvement est calculée sur le montant total des opérations de débit enregistrées sur votre compte. Elle répercute le coût généré par les mouvements débiteurs de capitaux sur le compte. Elle est indiquée sur l'arrêté trimestriel. (9) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte inactif est plafonné par arrêté ministériel.

| | | |
|---|--------------------------------|----------------|
| ◆ Recherche non justifiée sur remise d'espèces en agence | par remise | 15,00 € |
| ◆ Recherche non justifiée sur virement ou prélèvement émis ou reçu | par virement / par prélèvement | 15,00 € |
| ◆ Recherche sur chèque remis à l'encaissement | | 15,00 € |
| • forfait copie de remise de chèques (maxi 3 chèques) | | |
| • copie de remise de chèques au-delà de 3 chèques | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Recherche sur chèque émis | par copie de chèque | 15,00 € |
| ◆ Recherche de bilan ou demande d'extrait K-bis | | 18,20 € |
| ◆ Édition d'échelle de compte | | 10,70 € |
| ◆ Demande de fusion d'échelles de compte | | 21,40 € |
| ◆ Demande de renseignements reçue de la société de contrôle comptable | | 113,85 € |
| ◆ Reconfec-tion de documents fiscaux | | 22,00 € |
| ◆ Location de coffre-fort | | |
| • frais de location de coffre-fort (selon volume et garantie) | par an, à partir de | 51,50 € |
| • ouverture de coffre-fort suite à la perte des clés (hors frais d'intervention des prestataires) | | 230,75 € |
| ◆ Gestion d'une succession | | NOUS CONSULTER |

BANQUE À DISTANCE

PAR INTERNET

| | | |
|---|----------|---------|
| ◆ Abonnement à des services de banque à distance (<u>internet</u> ⁽¹⁾ , téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : www.bpvf.banquepopulaire.fr | | |
| • Cyberplus Pro (hors coût du fournisseur d'accès à internet) | | GRATUIT |
| - Découverte | | 10,00 € |
| - Medium | par mois | 21,40 € |
| - Premium | par mois | |
| • Cyberplus Agri (hors coût du fournisseur d'accès à internet) | | GRATUIT |
| - Découverte | | 4,95 € |
| - Premium | par mois | |

L'abonnement Cyberplus dans votre offre groupée de services bénéficie d'une réduction tarifaire.

Selon la version choisie, votre abonnement vous permet, à partir d'un accès sécurisé, de consulter et de gérer vos comptes, contrats et portefeuilles boursiers. Vous réalisez toutes vos remises de virements, d'avis de prélèvement et la gestion de vos remises d'effets.

Signature électronique et sécurisation des opérations par internet

| | | |
|--|--------|---------|
| ◆ Certificat numérique CertEurope (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par an | 72,00 € |
| ◆ Certificat électronique 3SKey | | 90,00 € |
| ◆ Mise à disposition d'un PassCyberplus pour la sécurisation des opérations en ligne (1 ^{er} envoi gratuit) | | 6,17 € |
| ◆ Mise à disposition d'une carte PassCyberplus Les frais de réédition du code confidentiel, de refabrication ou d'opposition s'appliquent sur la carte PassCyberplus (cf. p.7) | par an | 10,00 € |

Autres services liés à l'utilisation d'internet

| | | |
|--|------------------|--------|
| ◆ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte <u>par SMS</u> (Alerte Cyber) | | |
| • forfait jusqu'à 10 alertes | par mois | 1,67 € |
| • au-delà | par alerte reçue | 0,21 € |
| ◆ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte <u>par courriel</u> (Alerte Cyber) | | |
| • forfait jusqu'à 10 alertes | par mois | 1,67 € |
| • au-delà | par alerte reçue | 0,21 € |

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

| | | |
|---|---------------------|--------|
| ◆ Coffre-fort numérique (15 Go) (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par mois | 2,00 € |
| ◆ Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet ⁽¹⁾ , téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) | | |
| • accès à l'image des chèques remis et téléchargement (dans la limite des écritures consultables, soit 90 jours) | par consultation | 3,10 € |
| • confirmation de l'exécution d'un virement émis | par SMS ou courriel | 0,21 € |

PAR TÉLÉPHONE

| | | |
|---|--|--|
| ◆ Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, <u>téléphone fixe</u> ⁽¹⁾ , <u>téléphone mobile</u> ⁽¹⁾ , SMS, etc.) | | |
| • appel à votre agence (appel non surtaxé, coût selon opérateur. Numéro également valable depuis l'étranger) | Prix d'une communication locale | |
| • accès au Centre de Relations Clients VAL DE FRANCE DIRECT: | | |
| - composez le 09 84 98 98 98 (appel non surtaxé, coût selon opérateur. Numéro également valable depuis l'étranger) | Prix d'une communication locale | |

PAR TÉLÉTRANSMISSION (Échanges de Données Informatisées)

| | | |
|---|----------|------------------------|
| ◆ EBICS | | |
| • abonnement | | |
| - EBICS T (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par mois | 50,00 € |
| - EBICS TS (inclus certificat électronique 1 clé) (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par mois | 59,00 € |
| - EBICS TS Avancé (inclus certificat électronique 1 clé + signature double) | par mois | 82,00 € |
| ◆ Suite Entreprise V2 (SEV2) | | |
| • version de logiciel | | |
| - SEV2 Access (plus commercialisée) | par mois | 22,00 € |
| - SEV2 Optimum | par mois | 32,00 € |
| - SE.com | par mois | 32,00 € |
| - SEV2 Premium | par mois | 55,00 € |
| - SEV2 Trésorerie | par mois | 88,00 € |
| - Option SE Mobile | par mois | 16,00 € |
| • installation de logiciel sur site | | |
| - SEV2 Optimum, SE.com, SEV2 Premium | | 350,00 € |
| - SEV2 Trésorerie | | 550,00 € |
| • installation clé EBICS TS supplémentaire | | 75,00 € |
| • installation de logiciel par téléphone | | |
| - SEV2 Optimum, SE.com, SEV2 Premium, SEV2 Trésorerie | | 240,00 € |
| • installation au-delà de 3 postes et/ou 3 certificats numériques | | NOUS CONSULTER |
| • réinstallation ou installation sur un nouveau poste | | 65,00 € |
| • transformation SEV2 en SE.com | | |
| - sur site | | 262,00 € |
| - par téléphone | | 180,00 € |
| ◆ Pack Connectique : EBICS TS, SEV2 Optimum ou SE.com, SE Mobile et 1 certificat numérique (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par mois | 80,00 € ⁽²⁾ |
| ◆ Pack Connectique mono-banque SE.com : EBICS TS, SE.com, SE Mobile et 1 certificat numérique (une réduction est accordée au titulaire d'une offre groupée de services) | par mois | 50,00 € ⁽²⁾ |
| ◆ Confirmation par télécopie d'ordre télétransmis | | 6,00 € |
| ◆ Intervention exceptionnelle suite à utilisation d'un autre logiciel (analyse de fichier, génération d'un nouveau certificat...) | | 40,00 € |
| ◆ SwiftNet | | |
| • installation | | 510,00 € |
| • abonnement | par mois | 52,50 € |

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné. (2) Le Pack Connectique est partiellement assujéti à la TVA.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES (cotisation annuelle)

Hors offres groupées de services, une réduction sur la cotisation annuelle est accordée à partir de la 6^e carte de même type sur le même compte.

| | | | |
|---|--------------|--|----------|
| ◆ Carte de paiement à autorisation systématique | | | |
| • cotisation carte Visa Business Électron | par an | | 41,80 € |
| ◆ Carte de paiement | | | |
| • cotisation carte Visa Business | | | |
| - débit immédiat | par an | | 48,20 € |
| - débit différé | par an | | 53,35 € |
| • cotisation carte Visa Gold Business | par an | | 130,20 € |
| • cotisation carte Visa Platinum Business | par an | | 225,20 € |
| • cotisation e-Carte Bleue (paiement sécurisé sur internet) | par an | | 13,20 € |
| ◆ Service Mission Plus | par carte | | 60,00 € |
| • relevé de notes de frais | par internet | | 1,00 € |
| | par courrier | | 1,80 € |

SERVICES LIÉS À LA CARTE

| | | | |
|--|----------------------|--|---------|
| ◆ Service Cartego | par visuel et par an | | 8,42 € |
| ◆ Réédition du code confidentiel de la carte | | | 8,60 € |
| ◆ Frais d'opposition (blocage) de la carte à l'initiative du client pour perte, vol ou utilisation frauduleuse | | | GRATUIT |
| ◆ Refabrication de la carte avant échéance | | | |
| • standard | | | 16,50 € |
| • en urgence | | | 26,50 € |
| ◆ Relèvement du plafond d'autorisation de retrait et / ou paiement par carte bancaire | | | |
| • temporaire jusqu'à 3 mois consécutifs | | | GRATUIT |
| • permanent | par an | | 34,80 € |
| ◆ Recherche non justifiée de facturette | par facturette | | 15,00 € |

RETRAITS D'ESPÈCES AVEC UNE CARTE (en France)

Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les distributeurs Banque Populaire.

| | | | |
|---|---|--|---------|
| ◆ Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets du réseau Banque Populaire | | | GRATUIT |
| ◆ Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque | | | |
| • carte Visa Business Électron | à partir du 1 ^{er} retrait | | 1,00 € |
| • carte Visa Business | à partir du 4 ^e retrait dans le mois | | 1,00 € |
| • carte Visa Gold Business ou Visa Platinum Business | | | GRATUIT |

VIREMENTS SEPA

| | | | |
|--|--------------|--|---------|
| ◆ Émission d'un virement SEPA | | | |
| • frais par virement occasionnel ou permanent émis vers un compte Banque Populaire Val de France | | | GRATUIT |
| • frais par virement occasionnel émis vers un compte d'un autre établissement | | | |
| - par internet | | | |
| - au guichet de votre agence (avec relevé d'identité bancaire - IBAN-BIC) | | | 4,40 € |
| • virement permanent émis vers un compte d'un autre établissement | | | |
| - frais de mise en place d'un virement permanent | | | GRATUIT |
| - frais par virement permanent si mise en place initiée par internet | | | GRATUIT |
| - frais par virement permanent si mise en place initiée en agence | | | 1,50 € |
| • opposition à un virement occasionnel ou permanent avant exécution | | | GRATUIT |
| • révocation définitive d'un virement permanent | | | GRATUIT |
| • récupération de fonds mal aiguillés suite à une erreur du client, dans les 13 mois suivant l'exécution | par virement | | 4,00 € |

| | | |
|--|---------------------|---------|
| • frais de recherche du bénéficiaire ou de confirmation de bonne exécution | <i>par virement</i> | 15,00 € |
| • représentation d'un virement pour défaut de provision | | 8,70 € |
| ◆ Virement télétransmis | <i>par remise</i> | GRATUIT |
| | <i>par virement</i> | 0,22 € |
| ◆ Traitement manuel d'un fichier de virements SEPA non conforme | | 11,50 € |
| | <i>par remise</i> | 4,50 € |
| | <i>par virement</i> | 14,60 € |
| ◆ Retour de virement émis | | |
| ◆ Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) ou virement fiscal | | |
| • sur support papier | <i>par virement</i> | 10,80 € |
| • par internet | <i>par virement</i> | 5,40 € |

PRÉLÈVEMENTS SEPA / TIPSEPA

| | | |
|--|-----------------------------------|---------|
| ◆ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | | GRATUIT |
| ◆ Frais de réception d'un premier prélèvement SEPA interentreprises | <i>par mandat et par émetteur</i> | 10,00 € |
| ◆ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou d'un TIPSEPA domicilié à la Banque Populaire Val de France | | GRATUIT |
| ◆ Représentation d'un prélèvement SEPA ou d'un TIPSEPA pour défaut de provision | | 8,70 € |
| ◆ Opposition sur prélèvement SEPA ou TIPSEPA avant exécution (<i>révocation d'une échéance de prélèvement</i>) | | 15,70 € |
| ◆ Opposition définitive à un mandat de prélèvement SEPA (<i>retrait du consentement</i>) | | 15,70 € |
| ◆ Remboursement de prélèvement SEPA CORE à la demande du client | | 24,20 € |

CHÈQUES

| | | |
|--|---------------------------------------|-----------|
| ◆ Renouvellement de chéquier automatique | | GRATUIT |
| ◆ Mise à disposition de chéquier en agence | | GRATUIT |
| ◆ Frais d'envoi de chéquier à domicile | | |
| • en courrier simple | | 1,46 € |
| - chéquier 40 formules | | 2,46 € |
| - chéquier 60 formules | | 5,88 € |
| • en recommandé simple | | 1,46 € |
| ◆ Envoi de bordereau de remises de chèques à domicile en courrier simple | | 30,60 € |
| ◆ Chèque muté (<i>ex. : chèque libellé en francs</i>) ou hors norme | | 100,00 € |
| ◆ Édition de lettres chèques | <i>par 1000</i> | 60,00 € |
| | <i>par 500</i> | Sur devis |
| ◆ Édition de chèques spéciaux circulaires spécifiques | | GRATUIT |
| ◆ Édition de chèques en continu standards | | Sur devis |
| ◆ Édition de chèques en continu personnalisés | | |
| ◆ Participation aux frais de destruction de chéquier non réclamé au-delà de 2 mois | | 5,00 € |
| ◆ Frais d'émission d'un chèque de banque | | 13,00 € |
| ◆ Représentation d'un chèque pour défaut de provision | | 28,50 € |
| ◆ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | <i>par chèque et par an</i> | 14,50 € |
| ◆ Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur | <i>par chéquier et par an</i> | 29,00 € |
| ◆ Frais d'opposition sur série de chèques par l'émetteur | <i>par série de chèques et par an</i> | 29,00 € |

EFFETS DE COMMERCE

| | | |
|---|--|---------|
| ◆ Paiement d'effet domicilié | | GRATUIT |
| ◆ Effet non avisé préalablement à l'échéance | | 20,60 € |
| ◆ Rejet d'effet avant ou après la date de règlement, à la demande du client | | 20,60 € |

VOS OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT

ESPÈCES

| | | |
|--|-------------------------------------|----------------|
| ◆ Versement d'espèces | | GRATUIT |
| ◆ Versement d'espèces grands remettants ⁽¹⁾ | | |
| • billets | 0,10 % du montant versé sur le mois | |
| • pièces | 0,50 % du montant versé sur le mois | |
| ◆ Carte Déposia | par an | 16,25 € |

TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

*Vous souhaitez proposer le paiement par carte à vos clients ?
 Votre Banque Populaire vous propose une large gamme de Terminaux de Paiement à la pointe de la technologie et adaptée à vos besoins professionnels.*

Matériels

| | | |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| ◆ Terminal de Paiement Électronique (TPE) : location, installation, formation par téléphone, maintenance matériel et logiciel | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Lecteur éditeur de chèque (<i>hors abonnement Vérifiance FNCI et hors abonnement TPE</i>) | par mois | 18,20 € |
| ◆ Refabrication de la carte de domiciliation commerçant | | 5,35 € |
| ◆ Initialisation d'un TPE par téléphone | | 66,00 € |
| ◆ Installation/formation de TPE sur site | | 97,50 € |
| ◆ Installation de TPE le samedi | | 128,60 € |
| ◆ Installation/formation de TPE + lecteur éditeur FNCI sur site | | 164,50 € |
| ◆ Intervention hors contrat sans pièce détachée (<i>carte mère, imprimante</i>) | | 119,10 € |
| ◆ Maintenance | | |
| • TPE fixe | par an | 162,00 € |
| • TPE portable | par an | 189,75 € |
| • TPE fixe ou portable + lecteur éditeur FNCI | par an | 253,50 € |
| ◆ Changement de TPE | | 96,40 € |
| ◆ Forfait TPE hors service suite à une utilisation anormale (<i>chute</i>) ou forfait pour non restitution de matériel | | 324,80 € |
| ◆ Jump Pro (<i>service d'analyse de l'activité de la carte bancaire</i>) | par mois et par point de vente | 12,00 € |
| ◆ Fid Pro (<i>gestion de la relation client et programme de fidélisation connecté à la carte bancaire</i>) | | |
| • frais d'inscription | | 150,00 € |
| • abonnement standard | par mois et par point de vente | 49,00 € |
| • abonnement Premium | par mois et par point de vente | 79,00 € |
| • frais d'installation du logiciel | | GRATUIT |
| | par TPE supplémentaire | 35,00 € |
| • frais de sortie (<i>pendant les 6 premiers mois suivant l'inscription</i>) | | 120,00 € |

Contrats commerçants Carte Bancaire (CB)

| | | |
|--|-------------|-----------------------|
| ◆ Commissions appliquées aux transactions par Carte Bancaire | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Forfait Monétique pour les commerçants réalisant moins de 12 000 € par an d'encaissements Carte Bancaire | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Paiement en « N » fois | | |
| • frais d'adhésion | | 65,00 € |
| • taux de commission sur paiement fractionné en 3 fois | | 3,00 % |
| • taux de commission sur paiement fractionné en 4 fois | | 3,30 % |
| ◆ Saisie manuelle des tickets CB non télécollectés | | |
| • forfait jusqu'à 10 factures | | 5,35 € |
| • au-delà de 10 factures | par facture | 0,50 € |
| ◆ Opération carte bancaire étrangère impayée | | 86,55 € |
| ◆ Relevé détaillé des remises CB | par facture | 0,01 € |
| ◆ Téléchargement de logiciel (<i>American Express, Accord, Cofinoga, Crédipar, Diners, Aurore/Cetelem, VAD, FNCI/ Vérifiance...</i>) | | 79,50 € |

(1) Tarif appliqué à partir de 80 000 € pour les billets et 3 000 € pour les pièces.

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Vérifiance - Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI) Banque de France • abonnement • consultation | <p>par an</p> <p>par opération</p> | <p>37,20 €</p> <p>0,30 €</p> |
|---|------------------------------------|--|

Grâce à Vérifiance FNCI Banque de France, vous avez accès en ligne aux informations déclarées auprès de la Banque de France, qui vous sont nécessaires pour accepter ou non le chèque qui vous est remis en paiement. Lors d'une demande de consultation, Vérifiance répond par un code couleur en moins d'une seconde (hors temps de connexion). Le service est disponible 24 h / 24 et 7j/7. Les consultations vous sont facturées mensuellement.

COMMERCE ÉLECTRONIQUE

| | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Cyberplus Paiement (solution de paiement en ligne)⁽¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Cyberplus Paiement Express <ul style="list-style-type: none"> - inscription et assistance à l'installation - abonnement - coût unitaire par demande d'autorisation (hors commission monétique) • Cyberplus Paiement Access <ul style="list-style-type: none"> - inscription et assistance à l'installation - abonnement - coût unitaire par demande d'autorisation (hors commission monétique) • Cyberplus Paiement Net <ul style="list-style-type: none"> - inscription et assistance à l'installation - abonnement - coût unitaire par demande d'autorisation (hors commission monétique) • Cyberplus Paiement Mix <ul style="list-style-type: none"> - inscription et assistance à l'installation - abonnement - coût unitaire par demande d'autorisation (hors commission monétique) • services optionnels ◆ Direct et Proche (création de site en ligne : vitrine, boutique) | <p>par mois</p> <p>par mois</p> <p>par mois</p> <p>par mois</p> <p>par mois</p> | <p>100,00 €</p> <p>10,00 €</p> <p>0,14 €</p> <p>150,00 €</p> <p>10,00 €</p> <p>0,14 €</p> <p>150,00 €</p> <p>20,00 €</p> <p>0,14 €</p> <p>500,00 €</p> <p>30,00 €</p> <p>0,14 €</p> <p>NOUS CONSULTER</p> <p>NOUS CONSULTER</p> |
|---|---|---|

VIREMENTS SEPA

| | |
|--------------------------------|----------------|
| ◆ Réception d'un virement SEPA | GRATUIT |
|--------------------------------|----------------|

PRÉLÈVEMENTS SEPA / TIPSEPA

| | |
|---|---|
| ◆ Création d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) | 80,42 € |
| ◆ Remise unitaire de prélèvement sur support papier | 4,10 € |
| ◆ Remise d'ordres de prélèvement télétransmise (SEPA CORE, SEPA interentreprises) | <p>par remise</p> <p>par prélèvement</p> <p>GRATUIT</p> <p>0,36 €</p> <p>14,60 €</p> |
| ◆ Prélèvement SEPA revenu impayé | 14,60 € |
| ◆ Frais de recouvrement pour opération mal exécutée suite à une erreur client | <p>par prélèvement / TIPSEPA</p> <p>4,00 €</p> |

CHÈQUES

| | |
|---|---------------------------------------|
| ◆ Remise de chèque en euros payable en France | GRATUIT |
| ◆ Délai d'encaissement ou d'indisponibilité d'un chèque remis | J ⁽²⁾ ouvré ⁽³⁾ |
| ◆ Délai d'indisponibilité d'un chèque remis en cas de crédit après encaissement | de 8 à 60 jours |
| ◆ Service complémentaire sur remises de chèques | Sur devis |
| • envoi de la liste des remises de chèques et impayés | |
| ◆ Chèque remis et retourné impayé pour motif autre que sans provision | 17,95 € |

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à internet (2) Jour de remise du chèque à l'agence avant 15h30 (du lundi au vendredi). Après 15h30, report au jour ouvré suivant. (3) Jour ouvré : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi (sauf jour férié).

EFFETS DE COMMERCE

- ◆ Remise d'effets sur support papier
- ◆ Remise d'effets télétransmise
- ◆ Retour d'effet impayé
- ◆ Effet réclamé, prorogé ou non rentré d'acceptation

| | |
|------------|----------------|
| par remise | 11,50 € |
| par effet | 4,10 € |
| par remise | GRATUIT |
| par effet | 0,38 € |
| | 21,00 € |
| | 21,00 € |

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

Une offre groupée de services personnalisable destinée à faciliter votre gestion quotidienne et à vous faire bénéficier d'une tarification simplifiée et avantageuse. Évolutive, elle permet également d'accompagner au mieux votre activité. Facturée mensuellement, la cotisation de l'offre groupée de services dépend des produits et services souscrits.

De base, RYTHMEO inclut un compte professionnel, la gestion de vos comptes en ligne (abonnement banque à distance Cyberplus), la sécurisation de vos moyens de paiement (Sécuripro, Sécuri-Association) et l'authentification forte grâce au PassCyberplus.

| Cotisation mensuelle en fonction de la version Cyberplus choisie | Rythméo Pro | Rythméo Professions Libérales | Rythméo Agri | Rythméo Association |
|--|-------------|-------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| Cyberplus Découverte | | | | 2,00 € ou 4,83 € ⁽¹⁾ |
| Cyberplus Pro Medium | 9,50 € | 7,50 € | | 7,00 € ou 9,83 € ⁽¹⁾ |
| Cyberplus Pro Premium | 15,20 € | 15,20 € | | 12,70 € ou 15,53 € ⁽¹⁾ |
| Cyberplus Agri Premium | | | 7,58 € | |

Avec RYTHMEO, vous pouvez associer les produits et services suivants en fonction de vos besoins et bénéficiez d'avantages tarifaires :

| Cotisation mensuelle supplémentaire | Rythméo Pro | Rythméo Professions Libérales | Rythméo Agri | Rythméo Association |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
| Gestion de compte | | | | |
| Forfait Pro | à partir de 8,00 € | | | |
| Forfait Pro auto-entrepreneur | à partir de 0,00 € | | | |
| Forfait Association | | | | à partir de 4,00 € |
| Banque à distance | | | | |
| Coffre-fort numérique (15 Go) | réduction de 10 % (cotisation p.6) | | | |
| Moyens de paiement | | | | |
| Cartes au choix dans la gamme Visa Business Électron, Visa Business, Visa Gold Business ou Visa Platinum Business | réduction de 10 % (cotisations p.7) | | | |
| Encaissements | | | | |
| Carte Déposia | GRATUIT | | | |
| Protection | | | | |
| Allo Assistance Pro ⁽²⁾ | 1,90 € | | | |
| Fructi-Facilités Pro Entrepreneur individuel, Société ou Fructi-Facilités Agri | de 6,38 € à 25,12 € ⁽³⁾ | | | |
| Protection Financière Pro (plus commercialisé) | 4,00 € ou 6,50 € ⁽³⁾ | | | |

Rythméo
Accompagnement

NOUS CONSULTER

(1) Selon l'option de Sécuri-Association choisie. (2) Allo Assistance Pro est partiellement assujéti à la TVA. Le détail de la facturation est indiqué sur la facture pro mensuelle. (3) Selon l'option choisie.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES PLUS COMMERCIALISÉES

| Cotisation annuelle en euros pour les produits et services inclus | | | | | | |
|--|---|---------------|---|---------------|----------------|---------------|
| Votre carte (Le prix total de votre offre groupée de services dépend du type de carte choisi) | Fréquence Pro Services | | Fréquence Pro Libéral | | Fréquence Agri | |
| | Débit immédiat | Débit différé | Débit immédiat | Débit différé | Débit immédiat | Débit différé |
| Carte Visa Platinum Business | 279,32 € | 279,32 € | 389,36 € | 389,36 € | 396,72 € | 396,72 € |
| Carte Visa Gold Business | 191,36 € | 191,36 € | 301,36 € | 301,36 € | 308,76 € | 308,76 € |
| Carte Visa Business | 117,16 € | 122,60 € | 227,16 € | 232,68 € | 220,56 € | 240,12 € |
| Carte Visa Business Électron | 113,08 € | | 223,08 € | | | |
| Produits et services optionnels (cotisation annuelle supplémentaire) | Fréquence Pro Services | | Fréquence Pro Libéral | | Fréquence Agri | |
| e-Carte Bleue | 9,36€ | | 9,36 € | | 9,36 € | |
| Forfait de frais de fonctionnement de compte | Nous consulter | | | | | |
| Cyberplus Pro | 128,40 € | | 128,40 € | | | |
| Protection Financière Pro (plus commercialisé) | 48,00 € ou 78,00 € selon l'option choisie | | 48,00 € ou 78,00 € selon l'option choisie | | | |
| Carte Déposia | GRATUIT | | GRATUIT | | GRATUIT | |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier. Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : Commission intervention.

- ◆ Commission d'intervention par opération 9,00 €
plafond mensuel 720,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- ◆ Frais par saisie administrative à tiers détenteur **10 % du montant de la créance⁽¹⁾**
- ◆ Frais par saisie attribution, frais par saisie conservatoire **96,00 €**
- ◆ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **12,50 €**

INCIDENTS DE PAIEMENT

Les incidents liés aux chèques

- ◆ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision **16,00 €**
- ◆ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision **21,00 €⁽²⁾**
 - montant du chèque inférieur ou égal à 50 € **21,00 €⁽²⁾**
 - montant du chèque supérieur à 50 € **41,00 €⁽²⁾**

Le forfait de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire. Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : Forfait chq rejete.

- ◆ Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire **36,10 €**
- ◆ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **36,10 €**
- ◆ Gestion d'un compte interdit bancaire du fait d'une autre banque par mois 11,70 €
- ◆ Traitement manuel d'une remise de chèque sur compte clos ou avec numéro de compte erroné **6,25 €**

Les incidents liés aux autres moyens de paiement

- ◆ Lettre de relance d'échéance de prêt impayée par lettre, à partir de la 2^e lettre 10,50 €
- ◆ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision à la présentation **9,00 €**

(1) Plafonnés par décret à 100,00 € TTC. (2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

| | | |
|---|------------------------|------------------------|
| ◆ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris échéance de prêt) | | |
| • si montant de l'opération inférieur à 20 € | Montant de l'opération | 11,00 € ⁽¹⁾ |
| • si montant de l'opération supérieur ou égal à 20 € | | |
| ◆ Frais de rejet de virement occasionnel ou de TIPSEPA pour défaut de provision | | |
| • si montant de l'opération inférieur à 20 € | Montant de l'opération | 11,00 € ⁽¹⁾ |
| • si montant de l'opération supérieur ou égal à 20 € | | |
| ◆ Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision | | |
| • si montant de l'opération inférieur à 20 € | Montant de l'opération | 11,00 € ⁽¹⁾ |
| • si montant de l'opération supérieur ou égal à 20 € | | |
| Ces montants forfaitaires comprennent : la lettre d'information préalable au rejet, les frais de rejet et la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement. Sur l'extrait de compte, les libellés utilisés sont : Frais priv imp / Frais vir impaye. | | |
| ◆ Paiement différé d'un effet (représentation d'effet) | | 11,50 € |
| ◆ Rejet d'effet pour défaut de provision | | 20,60 € |
| ◆ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque en cas d'usage abusif | | GRATUIT |
| ◆ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | | 43,30 € |

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

FACILITÉ DE CAISSE ET / OU DÉCOUVERT

| | | |
|---|--------|----------------------------|
| ◆ Commission d'engagement | | |
| commission liée à la confirmation de la facilité de caisse | par an | 1,00 % |
| ◆ Intérêts débiteurs | | |
| • découvert autorisé : taux débiteur variable annuel | | |
| En cas de dépassement du découvert autorisé, une majoration de 2,5 points s'applique au taux nominal. | | NOUS CONSULTER |
| • découvert non autorisé : taux débiteur variable annuel | | TBB Pro ⁽²⁾ + 6 |

Lorsqu'un indice de marché est retenu pour la détermination du taux d'un découvert, dans l'hypothèse où cet indice serait inférieur à zéro, il sera alors réputé égal à zéro.

| | | |
|---|-------------------|--------|
| ◆ Commission du plus fort découvert | | |
| commission calculée sur le plus fort découvert de chaque mois en valeur | maximum, par mois | 0,07 % |

Le TEG réel est indiqué sur l'arrêté trimestriel. Le cas échéant, ce taux est écrêté pour respecter le plafond du taux réglementaire⁽³⁾ en vigueur.

Par exemple, pour un découvert non autorisé de 1000 € sur une durée d'un an, au taux débiteur de (TBB Pro + 8,50) %, le TEG indicatif est de 13,77 % l'an.

FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

| | | |
|--|--|--|
| ◆ Escompte d'effets de commerce | | Taux standard TBB Pro ⁽²⁾ + 3 |
| Les intérêts sont calculés sur la base du montant nominal de l'effet en fonction du nombre de jours précédant l'échéance, avec application d'un minimum de 10 jours. Le crédit par escompte est subordonné à une autorisation préalable. | | |
| ◆ Mobilisation de créances professionnelles (Cession Daily) | | |
| • frais de notification unitaire (frais d'envoi inclus) | | 27,15 € |
| • frais de notification sur situation de marché (frais d'envoi inclus) | | 31,50 € |
| • frais de mainlevée de notification | | 31,50 € |
| • frais de prorogation | | 20,00 € |
| • frais de relance pour non règlement dans les délais | | 20,00 € |
| • frais de régularisation d'impaye | | 20,00 € |

Lorsque votre créance est réglée à son échéance par chèque ou virement, le financement sous forme de cession de créances professionnelles selon la procédure « Loi Daily » est le plus approprié à votre situation. Vous mobilisez ainsi, dès leur origine, les créances professionnelles que vous détenez auprès de votre clientèle, en les cédant à votre Banque Populaire qui en devient propriétaire.

(1) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément. (2) Taux de Base Bancaire Professionnel : 8 % au 01/09/2018. Ce taux est soumis aux conditions des marchés financiers et peut être révisé à tout moment. (3) Le taux plafond dit « taux d'usure » est calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel. Il est affiché dans nos agences et sur notre site www.bpvf.banquepopulaire.fr.

Lorsqu'un indice de marché est retenu pour la détermination du taux d'escompte, de cession-escompte (Loi Dailly), dans l'hypothèse où cet indice serait inférieur à zéro, il sera alors réputé égal à zéro.

| | | |
|---|--|----------------|
| ◆ Affacturage | | |
| • CREANCEprimo Créateurs | | NOUS CONSULTER |
| • CREANCEpro Optimal | | NOUS CONSULTER |
| • CREANCEpro Tempo | | NOUS CONSULTER |
| • CREANCEessentiel | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Préfinancement du Crédit d'Impôt Compétitivité Emploi (CICE) | | |
| • frais de dossier | | 150,00 € |

CAUTIONS OU GARANTIES BANCAIRES

| | | |
|--|--|----------|
| ◆ Commission d'engagement | 2,50 % l'an du montant de l'engagement <i>prélevée mensuellement avec un minimum de</i> | 2,90 € |
| ◆ Frais d'acte de retenue de garantie | | 42,00 € |
| ◆ Frais d'acte selon modèle banque | | 98,00 € |
| ◆ Frais d'acte personnalisé | | 140,00 € |
| ◆ Mise en jeu de la caution ou de la garantie | | 118,00 € |

CRÉDITS D'INVESTISSEMENT

Différentes solutions existent pour vous permettre d'investir sans déséquilibrer votre trésorerie courante. En fonction de vos besoins (achat de matériel, de locaux, de véhicules...), nous vous proposons une offre de financement qui s'adapte à toutes les situations en vous apportant le maximum de sécurité et de simplicité.

| | | |
|--|---|----------|
| ◆ Ligne pré-autorisée de crédit moyen terme | à partir de, par an | 106,00 € |
| ◆ Frais de dossier crédit d'équipement | 1 % du capital emprunté <i>minimum</i> | 150,00 € |
| ◆ Frais de dossier location avec option d'achat | | |
| • montant du financement ≤ 15 000 € | | 100,00 € |
| • montant du financement > 15 000 € | | 200,00 € |
| ◆ Frais de dossier crédit-bail et location financière | 1 % du capital initial <i>minimum</i> | 100,00 € |

ASSURANCES

| | | |
|---|--------------------|----------------|
| ◆ Assurance Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie et Incapacité de Travail | | NOUS CONSULTER |
| ◆ Frais d'étude pour délégation d'assurance emprunteur | <i>par dossier</i> | 120,00 € |

GARANTIES (ces frais s'ajoutent aux frais de dossier du crédit)

| | | |
|--|---|-------------------------|
| ◆ Délégation ou nantissement de contrat d'assurance-vie | <i>par contrat</i> | 160,00 € |
| ◆ Nantissement de compte de titres financiers ou de compte d'épargne monétaire (ex. : compte à terme) | | 160,00 € |
| ◆ Prise de caution sur engagement court terme | | 11,90 € |
| ◆ Envoi de lettres d'information annuelle aux cautions | <i>par acte de cautionnement</i> | 40,00 € |
| | <i>maximum</i> | 120,00 € |
| ◆ Mainlevée de caution de tiers sur engagement court terme | | 34,70 € |
| ◆ Formalités d'enregistrement de gage sur véhicule | | 125,00 € ⁽¹⁾ |
| ◆ Inscription ou mainlevée de nantissement de fonds de commerce, de matériel | | 125,00 € ⁽¹⁾ |
| • frais d'enregistrement | | |
| • frais de greffe (<i>répercussion des frais pris par le greffe</i>) | | |
| | De 26,96 € à 144,05 € selon le montant de la créance⁽¹⁾ | |
| ◆ Inscription ou mainlevée de nantissement de parts de SARL, SNC | | |
| • frais de greffe (<i>répercussion des frais pris par le greffe</i>) | | |
| | De 13,63 € à 69,95 € selon le montant de la créance⁽¹⁾ | |
| ◆ Inscription ou mainlevée de nantissement de parts de société civile ou SCI | | |
| • frais d'enregistrement | | 125,00 € ⁽¹⁾ |
| • formalités de signification d'huissier | | 400,00 € |

(1) Tarifs en vigueur au 01/07/2018 susceptibles de variations.

| | |
|---|---|
| • frais de greffe (répercussion des frais pris par le greffe) | De 35,85 € à 152,94 € selon le montant de la créance ⁽¹⁾ |
| ◆ Mainlevée de garantie (hors frais d'enregistrement d'huissier et de greffe) | 70,00 € |
| ◆ Modification de garantie sur un prêt en cours (hors édition d'avenant au contrat de prêt) | 70,00 € |

AUTRES PRESTATIONS

| | |
|---|--|
| ◆ Modification de domiciliation ou de date de prélèvement d'échéance | 25,65 € |
| ◆ Décompte de remboursement anticipé de prêt | 50,00 € |
| ◆ Édition de tableau d'amortissement actualisé | 29,50 € |
| ◆ Frais d'avenant (hors frais de garantie) | 0,75 % du capital restant dû minimum 300,00 € |
| ◆ Représentation d'un prélèvement relatif à une échéance de prêt pour défaut de provision | 39,00 € |
| ◆ Régularisation d'un prélèvement relatif à une échéance de prêt impayée | 16,75 € |
| ◆ Désarchivage et photocopies d'éléments de dossier de crédit | 30,00 € |
| ◆ Désarchivage et photocopie d'un document de dossier de crédit | 15,00 € |

GESTION DE LA TRÉSORERIE

Pour la valorisation de vos excédents de trésorerie, vous avez des priorités ou des contraintes précises liées à la durée, au montant, à la souplesse ou à la performance d'un placement. Selon vos objectifs, de nombreuses possibilités de placements vous sont proposées afin d'optimiser votre patrimoine ou même de préparer votre retraite (placements à terme, SICAV...). N'hésitez pas à contacter votre conseiller afin de trouver la solution d'épargne la mieux adaptée à vos besoins.

DÉPÔTS A VUE

| | |
|--|---|
| ◆ Indemnité compensatoire de remplacement ⁽²⁾ | par mois Taux de la facilité de dépôt de la BCE ⁽³⁾ (en valeur absolue) |
|--|---|

ÉPARGNE BANCAIRE

| | |
|--------------------|-----------------------------------|
| ◆ Optilibre Pro | |
| • rémunération | |
| • frais de gestion | |
| | NOUS CONSULTER GRATUIT |

Optilibre Pro, destiné aux professionnels (qu'ils exercent leur activité sous forme individuelle ou de société) est un compte qui rémunère votre trésorerie professionnelle excédentaire.

| | |
|--|---|
| ◆ Optilibre Entreprise | |
| • rémunération | |
| • frais de gestion | par trimestre |
| • justification du calcul des intérêts | |
| | NOUS CONSULTER 60,00 € 40,00 € |

Optilibre Entreprise, destiné aux institutionnels, aux acteurs de l'économie Sociale et Solidaire ainsi qu'aux entreprises, optimise la rémunération des excédents de trésorerie directement sur votre compte courant.

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| ◆ Compte ou Dépôt à Terme | NOUS CONSULTER |
|---------------------------|-----------------------|

Le Compte à Terme ou Dépôt à Terme est une formule de placement sans risque vous permettant de placer une somme d'argent sur une durée et un taux d'intérêt déterminés à l'avance.

| | |
|--|-----------------------|
| ◆ Certificat de Dépôt Négociable (CDN) | NOUS CONSULTER |
|--|-----------------------|

Pour une gestion de vos excédents de trésorerie à court terme, d'un jour à un an, le Certificat de Dépôt Négociable est une solution de placement qui vous permet de valoriser vos encours. Le rendement du CDN peut être fixe (rendement certain et connu d'avance) ou variable/révisable.

(1) Tarifs en vigueur au 01/07/2018 susceptibles de variations. (2) Applicable en cas de taux négatif sur le montant total du solde moyen créateur mensuel du compte dès que ce solde moyen dépasse 10 millions d'euros. (3) Taux des facilités permanentes au jour le jour de la Banque Centrale Européenne en vigueur le dernier jour calendaire du mois civil, disponible sur le site de la Banque de France.

PLACEMENTS FINANCIERS

◆ Ouverture d'un compte titres ordinaire

GRATUIT

◆ Frais de courtage bourse

La facturation des ordres de bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi (internet, opération en agence...).

- ordre de bourse Euronext (Paris, Bruxelles et Amsterdam) au comptant ou exécuté

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que l'établissement fournit au client. Le client peut recevoir, sur demande de sa part, des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre.

| | Ordre achat/vente exécuté : | |
|---|--|--|
| | en agence ou par téléphone 0 892 890 008 <small>Service 0,40 € / min + prix appel</small> | via internet (Cyberplus Linebourse) |
| Commission proportionnelle au montant de la transaction | 1,50 % | 0,60 % |
| <i>minimum de perception</i> | 15,00 € | 7,50 € |
| Commission fixe (en sus de la commission proportionnelle) | | |
| - si valeur au porteur | 5,60 € | |
| - si valeur nominative | 35,00 € | |

- ordre transmis et non exécuté **GRATUIT**
- ordre exécuté avec Service de Règlement Différé (SRD)
 - commission de règlement différé (achat/vente) **0,50 % + 18,00 €**
 - frais de prorogation (mensuels) **0,90 %**
- négociation de droits (via agence ou internet)
 - minimum* **1,50 %**
 - 4,00 €**
- ordre de bourse sur titres cotés à l'international (hors frais d'intermédiaire)
 - minimum* **1,00 %**
 - 42,00 €**
 - maximum* **100,00 €**
- fiscalité étrangère (traitement de récupération de l'impôt afférent aux revenus perçus à l'international) **NOUS CONSULTER**

◆ Frais de souscription ou de rachat d'OPCVM / FIA (hors droits d'entrée et de sortie)

- OPCVM / FIA Banque Populaire **GRATUIT**
- OPCVM / FIA hors Banque Populaire **15,00 €**

Une partie des frais de souscription et de gestion des OPCVM / FIA peut être reversée à la Banque Populaire au titre de son activité de conseil et de placement. Vous pouvez recevoir, sur demande de votre part, des précisions sur la rémunération de la Banque Populaire perçue à ce titre.

◆ Droits de garde (frais trimestriels)

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Ils sont perçus trimestriellement au titre du trimestre échu et calculés sur la base du portefeuille valorisé au dernier cours de bourse du trimestre civil précédent.

| Droits de garde par compte | Frais fixes par ligne | Commission proportionnelle applicable par tranche de montant de portefeuille | Minimum de perception |
|--|---|---|-----------------------|
| Parts Sociales | | GRATUIT | |
| Portefeuille composé uniquement d'emprunts et d'OPCVM/FIA du réseau Banque Populaire | 3,21 € | | |
| Valeurs zone Euronext hors réseau Banque Populaire | - valeur française : 1,17 € - valeur nominative : 2,54 € | - < 50000€ : 0,0625 % - de 50000 € à 150000 € inclus : 0,0375 % - > 150000 € : 0,025 % | 6,29 € |
| Valeurs hors zone Euronext | 3,79 € | | |

Dans un portefeuille « mixte », les droits de garde sur OPCVM réseau Banque Populaire sont gratuits (hors frais liés aux autres valeurs).

| | |
|--|--|
| ◆ Augmentation de capital et opérations diverses sur titres | GRATUIT |
| ◆ Règlement coupons et dividendes | GRATUIT |
| <ul style="list-style-type: none"> • valeur du réseau Banque Populaire • autre valeur française • valeur internationale | GRATUIT |
| | 1,50 % |
| | 1,25 € |
| | minimum |
| ◆ Frais de gestion d'un compte titres ordinaire (hors droits de garde) composé uniquement de parts sociales | GRATUIT |
| ◆ Frais de tenue et de gestion de compte titres inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du Code Monétaire et Financier) | Application des droits de garde ⁽¹⁾ |
| ◆ Transfert de compte titres ordinaire vers un autre établissement | |
| | par ligne |
| | 9,42 € |
| | minimum |
| | 43,50 € |
| ◆ Transfert de titres vers l'international | NOUS CONSULTER |
| ◆ Hisséo : alimentation automatique qui permet de se constituer une épargne régulière et progressive en OPCVM | GRATUIT |
| ◆ Relevé de portefeuille titres | GRATUIT |
| <ul style="list-style-type: none"> • relevé annuel • relevé trimestriel ou mensuel | par relevé |
| | 3,30 € |

INGÉNIERIE SOCIALE ET FINANCIÈRE

NOUS CONSULTER

Votre banque vous propose un ensemble de solutions pour motiver et fidéliser vos collaborateurs : Chèque de Table, CA DO Chèque, CA DO Chèque Culture, CESU Domalin, Épargne Salariale (Participation, Intéressement, PEI, PERCO I, Indemnités de Fin de Carrière...).

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

La souscription d'un contrat d'assurance est un acte important. Il est donc essentiel de bien connaître le niveau de couverture et les services associés à votre assurance. Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous guider dans le choix d'une assurance adaptée à votre situation.

ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENT

| | |
|---|-----------------------------------|
| ◆ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sécuripro • Sécuri-Association | par an |
| | 62,15 € |
| | par an |
| | 24,00 € ou 58,00 € ⁽²⁾ |

Sécuripro et Sécuri-Association assurent vos chèquiers et vos cartes bancaires en cas de perte ou de vol, 7j/7, en France comme à l'étranger. Ces offres garantissent également le remboursement des frais engagés suite au vol ou à la perte de vos clés et papiers d'identité. Vos assurances Sécuripro et Sécuri-Association⁽²⁾ vous couvrent également en cas de vol de votre recette, survenu sur le trajet vers votre banque⁽³⁾. Pour faire opposition, appelez le 01 77 86 24 24, 24h/24 et 7j/7 (appel non surtaxé, coût selon opérateur. Numéro également valable depuis l'étranger).

PROTÉGER VOTRE FAMILLE ET VOTRE ENTREPRISE

| | |
|-------------------------|----------------|
| ◆ Fructi-Facilités Pro | NOUS CONSULTER |
| ◆ Fructi-Facilités Agri | NOUS CONSULTER |

En cas de décès, d'accident ou de maladie entraînant une incapacité absolue et définitive du chef d'entreprise, le capital versé dans le cadre des contrats Fructi-Facilités Pro ou Agri permet le remboursement des sommes dues à la Banque Populaire au jour du « sinistre », au titre des crédits court terme utilisés. Ainsi, le remboursement des crédits ne sera pas supporté par la famille. Le reliquat éventuel est versé aux bénéficiaires désignés⁽³⁾.

| | |
|-------------------------------|----------------|
| ◆ Céramik Pro ou Céramik Agri | NOUS CONSULTER |
|-------------------------------|----------------|

Avec Céramik Pro et Céramik Agri vous vous gardez, ainsi qu'à vos proches, le versement d'une indemnité temporaire en cas de décès, d'invalidité ou d'incapacité de travail⁽³⁾.

(1) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif. (2) Selon l'option choisie. (3) Selon les plafonds et les conditions contractuelles en vigueur.

PRÉPARER VOTRE RETRAITE

◆ Fructi-Professionnel Retraite ou Fructi-Agri Retraite

NOUS CONSULTER

Fructi-Professionnel Retraite et Fructi-Agri Retraite, contrats dits «Madelin» et «Ex Coréva», sont des solutions d'épargne fiscalement avantageuses, destinées à vous constituer un complément de revenus, au moment de votre retraite⁽¹⁾.

◆ Fructi-Épargne +

NOUS CONSULTER

En tant que dirigeant employant au moins un salarié, vous et vos salariés avez accès à cette formule combinant un Plan d'Épargne Entreprise et un Plan d'Épargne Retraite⁽¹⁾.

PROTÉGER VOS BIENS ET VOTRE EXPLOITATION

◆ Multirisque professionnelle⁽¹⁾

NOUS CONSULTER

◆ Protection Financière Pro (versement d'indemnités journalières en cas d'interruption d'activité, suite à un sinistre)⁽¹⁾ (plus commercialisé)

NOUS CONSULTER

◆ Fructi-Homme Clé⁽¹⁾

NOUS CONSULTER

◆ Allo Assistance Pro (conseil juridique, fiscal et social, et assistance en cas de sinistre dans le local professionnel)⁽¹⁾

par an

35,50 €

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

Attention, certains frais sont susceptibles d'être facturés par les correspondants étrangers. Ces frais sont alors répercutés à nos clients.

COMPTE EN DEVISES

◆ Ouverture de compte

◆ Frais de tenue de compte

par trimestre

◆ Clôture de compte

GRATUIT

21,00 €

GRATUIT

VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE

Le montant de la transaction inclut les commissions et frais perçus par la banque locale.

| | Paiement | Retrait d'espèces |
|---|-------------------------------------|---|
| Dans l'EEE en euros | GRATUIT | Conditions identiques à un retrait en France |
| En Roumanie en lei roumains | | |
| En Suède en couronnes suédoises | | |
| Dans les pays et territoires dont la monnaie est le franc Pacifique en francs Pacifique et en euros | | |
| À Monaco, Andorre, Saint-Marin et au Vatican en euros | | |
| Dans l'EEE en devises | 2,60 % du montant de la transaction | 2,60 % du montant de la transaction + frais fixes de 3,00 € |
| Hors EEE | | |

VOS OPÉRATIONS VERS L'ÉTRANGER

Toutes les conditions qui suivent s'entendent en frais partagés «SHARED»⁽²⁾.

Virements émis

◆ Frais par virement occasionnel

- virement SEPA⁽³⁾ émis en euros vers l'un des pays de la zone SEPA et comportant obligatoirement les codes IBAN⁽⁴⁾ et BIC⁽⁵⁾ corrects et complets du bénéficiaire

- ordre papier
- ordre internet
- ordre télétransmis

4,40 €

GRATUIT

0,22 €

(1) Selon les plafonds et les conditions contractuelles en vigueur. (2) SHARED : frais Banque Populaire Val de France à votre charge, les autres frais sont à la charge du bénéficiaire (obligatoire si le virement est émis vers un pays de l'Espace Economique Européen). (3) Virement SEPA : possible à ce jour seulement sur certains pays. Contactez votre agence. (4) Code IBAN : identifiant international du compte bancaire. (5) Code BIC : identifiant international de la banque.

| | | |
|---|----------------|-------------|
| • virement non SEPA émis en euros ou en devises au cours de référence banque ⁽¹⁾ | | |
| - ordre papier | | 30,00 € |
| - ordre internet ou télétransmis | | 19,00 € |
| ◆ Commission de change sur les transferts en devises émis vers l'international à partir d'un compte tenu en euros | | 0,05 % |
| | <i>minimum</i> | 14,00 € |
| ◆ Frais additionnels | | |
| • traitement urgent | | 10,00 € |
| • délivrance d'un acquit en France ou à l'étranger | | 10,00 € |
| • frais d'intervention / correction auprès de la banque étrangère | | 15,00 € |
| • frais de la banque étrangère (en cas de charges « OUR » ⁽²⁾) | | Frais réels |
| • frais de recherche sur opération | | |
| - jusqu'à 6 mois | | 50,00 € |
| - au-delà de 6 mois | | Sur devis |
| | <i>minimum</i> | 52,00 € |

Chèque - Import

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| ◆ Frais d'émission d'un chèque de banque en devises | | 13,00 € + frais de virement émis |
| ◆ Règlement de chèque hors banque zone SEPA | | 35,00 € |

Effet - Import

| | | |
|----------------------|------------------|---------|
| ◆ Frais de règlement | <i>par effet</i> | 0,15 % |
| | <i>minimum</i> | 35,00 € |

Remise documentaire - Import

| | | |
|----------------------|--------------------------------|---------|
| ◆ Frais de règlement | <i>par remise documentaire</i> | 0,15 % |
| | <i>minimum</i> | 52,00 € |

VOS ENCAISSEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Toutes les conditions qui suivent s'entendent en frais partagés « SHARED »⁽³⁾.

Virements reçus

| | | |
|--|----------------|-------------------|
| ◆ Réception d'un virement SEPA ⁽⁴⁾ en euros de l'un des pays de la zone SEPA et comportant obligatoirement les codes IBAN ⁽⁵⁾ et BIC ⁽⁶⁾ corrects et complets du bénéficiaire | | GRATUIT |
| ◆ Réception d'un virement non SEPA en euros ou en devises au cours de référence banque ⁽¹⁾ | | 16,00 € |
| ◆ Commission de change sur les rapatriements en devises en provenance de l'international reçus sur un compte tenu en euros | <i>minimum</i> | 0,05 % 14,00 € |
| ◆ Frais additionnels | | |
| • intervention / correction auprès de la banque étrangère | | 15,00 € |
| • correction suite à virement reçu sans IBAN ou incomplet | | 10,00 € |
| • alerte mail sur virement non SEPA en réception | | GRATUIT |

Chèque - Export

| | | |
|--|----------------|-------------------|
| ◆ Traitement de l'encaissement d'un chèque étranger | | |
| • frais d'encaissement | | |
| - chèque ≤ 100 € ou contre-valeur | | 16,00 € |
| - chèque > 100 € ou contre-valeur | | 32,00 € |
| - frais de port (selon pays et tarif du prestataire) | | Frais réels |
| • commission de change sur les chèques en devises en provenance de l'international reçus sur un compte tenu en euros | <i>minimum</i> | 0,05 % 14,00 € |
| • impayé sur chèque remis | | 32,00 € |
| - frais de banque étrangère | | Frais réels |
| • frais sur demande d'avis de sort ou d'intervention | | 15,00 € |

(1) Cours fixé une fois par jour par la Banque Populaire Val de France regroupant les ordres d'achat et de vente. Ce cours ne peut pas être communiqué avant la transaction puisque traité après la confrontation des achats et ventes du jour. (2) OUR : frais Banque Populaire Val de France et banque étrangère à votre charge. (3) SHARED : frais Banque Populaire Val de France à votre charge, les autres frais sont à la charge du bénéficiaire (obligatoire si le virement est émis vers un pays de l'Espace Économique Européen). (4) Virement SEPA : possible à ce jour seulement sur certains pays. Contactez votre agence. (5) Code IBAN : identifiant international du compte bancaire. (6) Code BIC : identifiant international de la banque.

Effet - Export

| | | |
|--------------------------|----------------------|-------------------|
| ◆ Frais d'enregistrement | par effet minimum | 0,15 % 35,00 € |
|--------------------------|----------------------|-------------------|

Remise documentaire - Export

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------|
| ◆ Frais d'enregistrement | par remise documentaire minimum | 0,15 % 52,00 € |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------|

FRAIS ADDITIONNELS IMPORT - EXPORT (effet ou remise documentaire)

| | | |
|---|---------------------|-------------|
| ◆ Frais d'acceptation | par effet | 30,00 € |
| ◆ Frais d'impayé | par effet ou remise | 30,00 € |
| ◆ Frais de prorogation | par effet | 30,00 € |
| ◆ Frais de délivrance d'un bon de cession | | 36,00 € |
| ◆ Frais sur demande d'avis de sort ou d'intervention | | 15,00 € |
| ◆ Frais de port (tarif en fonction du pays et du prestataire) | | Frais réels |
| ◆ Frais de recherche sur opération | | |
| • jusqu'à 6 mois | | 50,00 € |
| • au-delà de 6 mois | | Sur devis |
| | minimum | 52,00 € |

LES CRÉDITS DOCUMENTAIRES

Mis en place dans le cadre des transactions internationales, le crédit documentaire est l'engagement d'une banque émettrice de payer un montant défini à une autre banque destinataire, contre la remise, dans un délai déterminé, de documents conformes.

Crédit documentaire - Import

| | | |
|--|------------------------------|----------------|
| ◆ Commission d'ouverture pour un trimestre indivisible | | 0,25 % |
| • papier | minimum | 130,00 € |
| • internet | minimum | 100,00 € |
| | par trimestre supplémentaire | 72,00 € |
| ◆ Commission d'utilisation pour un trimestre indivisible | | 0,125 % |
| | minimum | 90,00 € |
| ◆ Frais additionnels | | |
| • frais de virement émis | | cf. p. 18-19 |
| • commission de modification | | 75,00 € |
| • frais de présentation de documents irréguliers (à la charge du bénéficiaire) | | NOUS CONSULTER |
| • frais de port (tarif en fonction du pays et du prestataire) | | Frais réels |
| • frais de délivrance d'un bon de cession | | 36,00 € |
| • étude préalable de documents ou de projets | | Sur devis |
| | minimum | 80,00 € |
| • frais de recherche sur opération | | |
| - jusqu'à 6 mois | | 50,00 € |
| - au-delà de 6 mois | | Sur devis |
| | minimum | 52,00 € |
| ◆ Frais de dossier clause UPAS | | 50,00 € |

Crédit documentaire - Export

Aux commissions indiquées, il convient d'ajouter dans tous les cas le paiement des commissions et frais facturés par les banques étrangères, des frais de port et autres frais engagés à votre demande.

| | | |
|--|-----------|-----------|
| ◆ Commission de notification | | 0,125 % |
| | minimum | 95,00 € |
| ◆ Commission de confirmation et de paiement différé (variable selon le montant de l'opération, la durée et le pays). Cette commission s'entend pour un trimestre indivisible, le prorata temporis s'appliquera pour tout trimestre supplémentaire. | | |
| | minimum | 150,00 € |
| ◆ Frais additionnels | | |
| • frais d'encaissement (virement reçu) | | cf. p. 19 |
| • commission de transfert de crédit documentaire | | 0,25 % |
| | minimum | 150,00 € |
| • commission de levée de documents | par levée | 90,00 € |
| • commission de modification | | 75,00 € |

| | |
|---|----------------|
| • frais de port (<i>tarif en fonction du pays et du prestataire</i>) | Frais réels |
| • examen de conformité et / ou étude préalable de documents ou de projets | Sur devis |
| | 80,00 € |
| | <i>minimum</i> |

GARANTIES INTERNATIONALES

Garantie, caution, lettre de crédit stand-by, aval d'effet

| | | |
|---|--|-------------|
| ◆ Commission d'engagement | 2,50 % l'an du montant de l'engagement | 2,90 € |
| | <i>prélevée mensuellement avec un minimum de</i> | 0,10 % |
| ◆ Frais d'émission | | 105,00 € |
| | <i>minimum</i> | |
| ◆ Frais d'émission en local (<i>banques étrangères</i>) | | Frais réels |
| ◆ Frais de contre-garantie de banque de 1 ^{er} rang | | 50,00 € |
| ◆ Frais de contre-garantie de banque étrangère | | 105,00 € |
| ◆ Intervention / correction auprès de la banque étrangère ou de la banque de 1 ^{er} rang | | 15,00 € |
| ◆ Frais de notification | | 0,10 % |
| | <i>minimum</i> | 100,00 € |
| ◆ Frais de modification ou de prorogation | | 75,00 € |
| ◆ Commission sur demande urgente (<i>en sus des frais d'émission</i>) | | 50,00 € |
| ◆ Mise en jeu de garantie | | 120,00 € |
| ◆ Étude préalable de documents ou de projets | | Sur devis |
| | <i>minimum</i> | 80,00 € |

Portail trade

| | |
|--------------|----------------|
| ◆ Abonnement | NOUS CONSULTER |
|--------------|----------------|

VOS OPÉRATIONS DE CHANGE

Les commissions s'appliquent à toutes opérations d'achats-ventes de devises. Une gamme de produits vous est proposée pour une meilleure maîtrise de vos risques de change.

| | |
|--|----------------|
| ◆ Commission de change sur virements en devises émis à partir d'un compte tenu en euros et reçus sur un compte tenu en euros | 0,05 % |
| | <i>minimum</i> |
| | 14,00 € |
| ◆ Achat ou vente | |
| • au fixing (<i>au cours banque en vigueur le jour de la transaction</i>) | 0,05 % |
| | <i>minimum</i> |
| | 14,00 € |
| • au comptant (<i>au cours du marché des changes</i>) | 0,05 % |
| | <i>minimum</i> |
| | 27,00 € |
| | <i>maximum</i> |
| | 100,00 € |
| ◆ Contrat à terme fixe ou Swap | |
| • frais de mise en place, de prorogation ou de levée anticipée | 47,00 € |
| ◆ Contrat à terme Gamme COVERI | |
| • frais de mise en place | 27,00 € |
| • frais de levée | 17,00 € |
| ◆ Ordre à cours limite au comptant ou sur contrat à terme Gamme COVERI (<i>montant minimum de l'opération : contre-valeur de 40 000 euros</i>) | |
| • prise en charge ou modification de l'ordre | 0,05 % |
| | <i>minimum</i> |
| | 20,00 € |
| • annulation d'ordre | GRATUIT |
| • commission en cas d'exécution de l'ordre | 27,00 € |
| ◆ Options de change et produits dérivés d'options | NOUS CONSULTER |

TRÉSORERIE DEVICES

| | |
|------------------------------------|----------------|
| ◆ Emprunts ou avances en devises | |
| • frais de mise en place | 47,00 € |
| • termes et conditions | NOUS CONSULTER |
| • frais de remboursement anticipé | 20,00 € |
| • frais de régularisation d'impayé | 20,00 € |
| ◆ Placements en devises | |
| • termes et conditions | NOUS CONSULTER |

MOBILISATION DE CRÉANCES NÉES À L'ÉTRANGER (MCNE)

◆ Frais de régularisation d'impayé

20,00 €

AUTRES SERVICES

◆ Attestations diverses en anglais

45,00 €

◆ Étude préalable de documents ou de projets

Sur devis

minimum

80,00 €

◆ Frais de renseignements commerciaux

minimum

Sur devis

40,00 €

◆ Relevés de compte / gestion de trésorerie à destination ou en provenance de l'étranger

NOUS CONSULTER

◆ Frais de recherche sur opération

• jusqu'à 6 mois

50,00 €

• au-delà de 6 mois

Sur devis

minimum

52,00 €

◆ Frais de message swift

15,00 €

◆ Frais de réédition de relevé de compte en devises

par relevé

10,00 €

LEXIQUE :

Zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Espace Économique Européen (EEE) : pays de la zone Euro + Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Islande, Liechtenstein, Norvège, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

Zone SEPA (Single Euro Payments Area) : pays de l'EEE + Monaco, Saint-Marin, Suisse.

RÉSOLURE D'UN LITIGE EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

Votre Banque Populaire : votre interlocuteur privilégié

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

➡ En cas d'insatisfaction ou de désaccord, votre conseiller en agence / e-agence est le premier interlocuteur pour répondre à votre réclamation.

➡ Si la réponse ou solution qui vous a été apportée ne vous convient pas, vous pouvez transmettre votre réclamation au Service Satisfaction Clientèle.

@ PAR INTERNET :

www.bpvf.banquepopulaire.fr

rubrique « Contacter un conseiller », « Email »,

puis sélectionner l'objet « Réclamations » et rédiger votre mail.

☎ PAR TÉLÉPHONE :

01 71 39 14 01

(accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 13h. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Numéro également valable depuis l'étranger).

✉ PAR COURRIER :

Banque Populaire Val de France - Service Satisfaction Clientèle

2 avenue de Milan - 37924 Tours Cedex 9

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui sauf cas très particulier, ne devrait pas dépasser 2 mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (CB, virement, prélèvement...), la Banque Populaire vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence ou du Service Satisfaction Clientèle, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions de médiation disponibles sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

➔ Le médiateur du crédit aux entreprises (entreprises, créateurs, chef d'entreprise, commerçants, artisans ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés de financement bancaire, d'assurance crédit ou relatives aux fonds propres.

@ **PAR INTERNET (contact dans les 48h)**

Dossier à remplir en ligne sur le site www.mediateurducredit.fr

➔ Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers pour les litiges sur les placements financiers (obligations, actions, OPCVM, CSPI et OPCI), l'information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes titres.

@ **PAR INTERNET**

www.amf-france.org

✉ **PAR COURRIER :**

Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers
17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE



VAL DE FRANCE DIRECT

☎ **09 84 98 98 98**

(appel non surtaxé, coût selon opérateur. Numéro également valable depuis l'étranger).

Pour toute demande d'information ou réalisation d'opérations bancaires courantes, des conseillers vous répondent :

du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, le samedi de 9 h à 13 h.

Email : contact@bvpf.banquepopulaire.fr



CYBERPLUS

La consultation, la gestion de vos comptes et vos opérations via internet, sur mobile, tablette et ordinateur

24h/24 et 7j/7 : www.bvpf.banquepopulaire.fr



ASSURANCES AUTO, HABITATION ET PROFESSIONNELLE BANQUE POPULAIRE

Pour toute demande d'information, de déclaration de sinistre et/ou d'assistance :

*Depuis la France : ☎ **09 80 98 09 09** (appel non surtaxé, coût selon opérateur)*

*Depuis l'étranger : ☎ **+ 33 1 77 86 99 77** (appel non surtaxé, coût selon opérateur).*



PEI, PERCO I, Participation, Intéressement et Fructi Épargne + sont des produits de **NATIXIS INTERÉPARGNE**.

Fructi-Professionnel Retraite et Fructi-Agri Retraite sont assurés par **BPCE VIE**.

L'assurance emprunteur est un produit de **BPCE VIE, BPCE PRÉVOYANCE et CNP ASSURANCES**.

Sécuripro et Sécuri-Association sont assurés par **BPCE PRÉVOYANCE**.

Céramik Pro, Céramik Agri, Fructi Facilités Pro, Fructi Facilités Agri et Fructi Homme Clé sont assurés par **BPCE VIE et BPCE PRÉVOYANCE**.

Multirisque Professionnelle et Protection Financière Pro sont assurés par **BPCE IARD**.

Allo Assistance Pro est un contrat d'assistance géré par **MONDIAL ASSISTANCE FRANCE et FRAGONARD ASSURANCES**.

Chèque de Table et CESU Domalin sont des produits de **NATIXIS INTERTITRES**.

CA DO Chèque et CA DO Chèque Culture sont des produits de **TITRES CADEAUX**.

CREANCEprimo Créateurs, CREANCEpro Optimal, CREANCEpro Tempo et CREANCEessentiel sont des produits de **NATIXIS FACTOR**.

NATIXIS INTERÉPARGNE

SA au capital de 8 890 784 € - Siège social : 30 av. Pierre Mendès France - 75013 Paris 692 012 669 RCS PARIS

BPCE VIE

SA au capital social de 161 469 776 € - Siège social : 30 av. Pierre Mendès France 75013 Paris - 349 004 341 RCS PARIS - Entreprise régie par le Code des assurances

BPCE PRÉVOYANCE

SA au capital social de 13 042 257,50 € - Siège social : 30 av. Pierre Mendès France 75013 Paris - 352 259 717 RCS PARIS - Entreprise régie par le Code des assurances

CNP ASSURANCES

SA avec Conseil d'Administration au capital social de 686 618 477 € entièrement libéré
Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris - 341 737 062 RCS PARIS - Entreprise régie par le Code des assurances

BPCE IARD

SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 € entièrement versé -
Siège Social : Chaban - 79180 Chauray - 401 380 472 RCS NIORT - Entreprise régie par le Code des assurances

NATIXIS INTERTITRES

SA au capital de 380 800 € - Siège social : 30 av. Pierre Mendès France - 75013 Paris 718 503 386 RCS PARIS

TITRES CADEAUX

SAS au capital de 300 000 € - Siège social : 115 rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 445 061 351 RCS PARIS - N° TVA intracommunautaire : FR17445061351

NATIXIS FACTOR

SA au capital de 19 915 600 € - Siège social : 30 av. Pierre Mendès France - 75013 Paris 379 160 070 RCS PARIS

Banque Populaire Val de France - SA coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L. 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit. Siège social : 9 av. Newton - 78180 Montigny-Le-Bretonneux. SIREN 549 800 373 RCS Versailles. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 023 354. Carte professionnelle « transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 7801 2017 000 019 150 délivrée par la CCI Paris Île-de-France.



PEFC™ 10-31-3381



PR0119 REF. : PPR00119 - Version : 05/2019 - Imprimé par Imprimerie Port-Royal (4 av. Albert Einstein, 78190 Trappes) sur un papier issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.